



IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuța"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

PO 07/F2

Nr. : 2300/ 05.03.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR FEBRUARIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

NUMAR TOTAL DE REPONDENTI (chestionare completate telefonic si online): 14

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	1	7.1%
	Nemulțumit	1	7.1%
	Mulțumit	7	50.0%
	Foarte mulțumit	5	35.7%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	4	28.6%
	Nemulțumit	1	7.1%
	Mulțumit	2	14.3%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte mulțumit	7	50.0%
	Mulțumit	8	57.1%
	Foarte nemulțumit	1	7.1%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	1	7.1%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	7	50.0%
	Foarte mulțumit	6	42.9%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	0	0.0%
	Nu	14	100.0%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	14	100.0%
	Nu	0	0.0%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	13	92.9%
	Nu	1	7.1%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	11	78.6%
	Nu	3	21.4%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	14	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	2	14.3%
	Nu	12	85.7%

CONCLUZII:

Numar foarte mic de respondenti atat in cazul chestionarelor transmise telefonic cat si al celor completate online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.
Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite si de activitatea desfasurata in Institut.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii februarie a fost inregistrata o sesizare online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro (anexa).

Sesizarea a fost completata de catre un apartinator al unui pacient internat in sectia Oncopediatrie, afirmativ in perioada 01.10.2020 - 04.02.2021. Persoana care a completat sesizarea online nu a dorit sa-si decline identitatea.

Acesta informeaza ca "mancarea care este servita copiilor este de slaba calitate, nu este gatita bine (supele contin o cantitate prea mare de ierburi aromatice, carnea este nefiarta, painea de multe ori nu este proaspata). Meniul nu contine nici un fel de salata verde, rosii, castraveti, sfecla rosie, etc". Apartinatorul propune ca meniul copiilor sa fie preluat de o firma de catering, similar sectiei de Neurochirurgie Cluj".

Masuri:

Sesizarea este in lucru. S-a transmis un email persoanei care a completat sesizarea in care s-au solicitat date mai clare privind perioada internarii, intrucat din evidentele informatice reiese ca in data de 04.02.2021 in sectia Oncologie pediatria nu au fost externari. De asemenea, in sectie nu au fost pacienti cu perioada de spitalizare precizata in sesizare.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 05.03.2021

Data înregistrare	27/02/2021 12:54:06
Nume și Prenume	anomim
Solicitant	aparținător
Spital	Institutul Oncologic prof. dr. I. Chiricuta Cluj
Secție	Oncologie copii
Indicativul secției unde ați fost internat	IV
Data internării	01/10/2020
Data externării	04/02/2021
Sesizarea dvs. vizează	Alte aspecte
Categoriile de personal implicate	Personalul administrativ

Vă rugăm să detaliați sesizarea dvs.

Buna ziua. As dori sa fac o sesizare cu privire la mancarea care este servita copiilor, in sensul ca este o mancare de slaba calitate, nu este gatita bine, supele contin o cantitate prea mare de ierburi aromatice, carnea este nefiarta, painea de multe ori nu este proaspata. Meniul nu contine nici un fel de salata verde,rosii, castraveti, sfecla rosie, etc. Propun ca meniul copiilor sa fie preluat de o firma de catering cum este la sectia de Neurochirurgie Cluj, unde am fost internati si meniul este bun, gustos adica se poate manca. Propun ca cei din conducerea spitalului de Oncologie Cluj sa guste o meniul pe durata unei saptamani si sa traga concluzii. Multumesc si sper ca cineva sa imbunatateasca situatia copiilor.

Ați mai sesizat această problemă și către alte instituții/organisme? Nu

Sesizarea dvs. va primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. În acest scop, vă rugăm să ne precizați care este modalitatea prin care doriți să fiți contactat(ă)

Prin email

